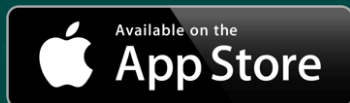


APLICATIVO **Funcional Card**



funcional
health tech

Download / Atualização



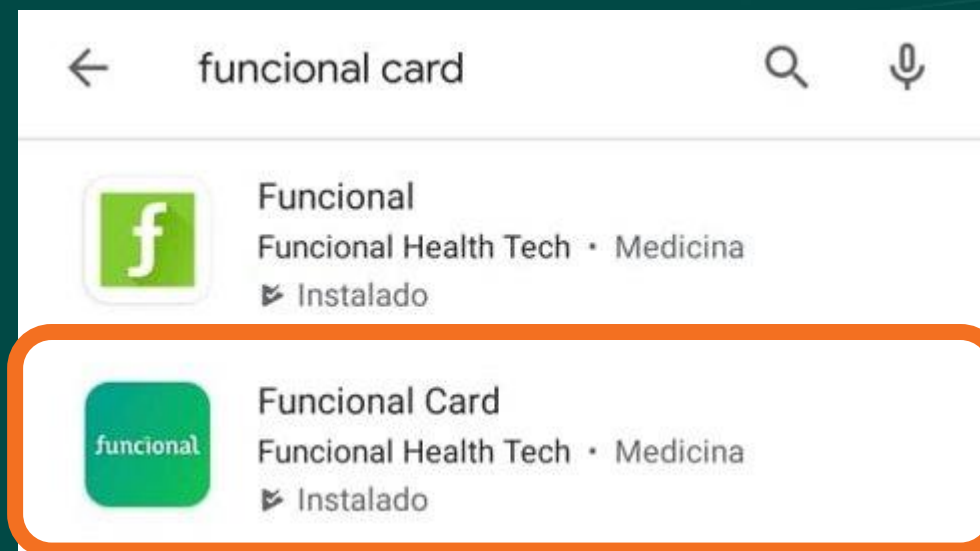
Disponível para
iPhone e iPad

Requer o iOS 9.0 ou posterior



Disponível para
smartphones Android

Requer o Android 3.0 ou posterior



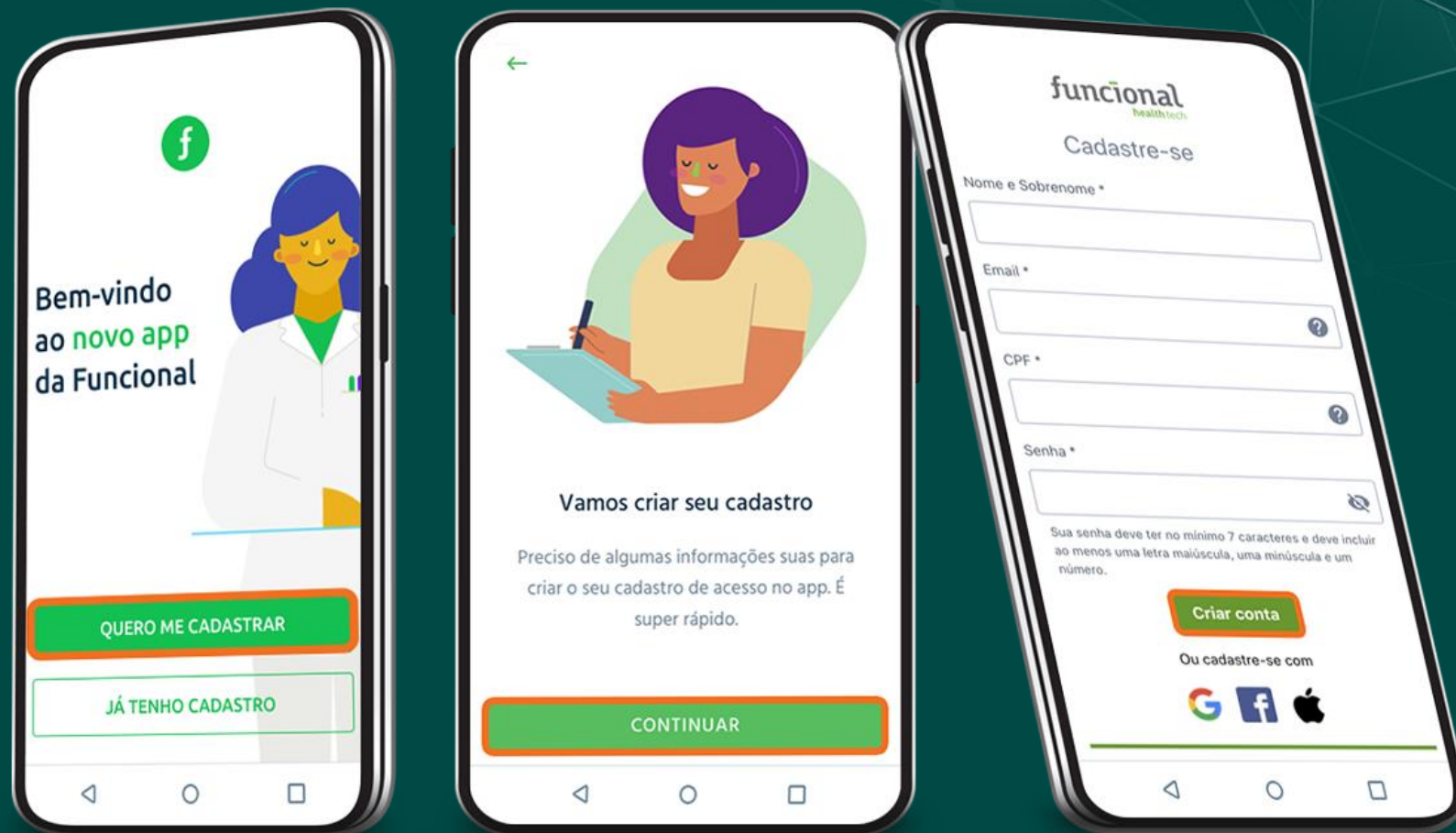
IMPORTANTE:

A nova versão não estará disponível para Windows Phone.

Os usuários de Windows Phone têm acesso apenas até a versão 1.0.0.1 do aplicativo. A Microsoft não investe mais no sistema e várias outras empresas, como o Facebook, já descontinuaram seus APPs para este sistema.

Cadastro

O novo APP foi desenvolvido com um novo sistema **segundo as normas da LGPD**. Então, é necessário que todos realizem seu cadastro no primeiro acesso. **Siga todas as etapas para finalizar.**



Cadastro

Após preencher todos os dados e criar uma conta, você receberá um e-mail para a confirmação de cadastro/e-mail.

Depois de confirmar, continue o cadastro no APP.



Cadastro

Leia a **Política de Privacidade** e aceite os termos. Agora, é hora de iniciar sua navegação.



Não tem mais acesso ao seu e-mail?

Não se preocupe, você poderá cadastrar um novo. Veja os passos:



funcional
health tech

Acesse

sua conta da Funcional ou [crie uma nova conta](#)

Login *

Email ou CPF

Senha *

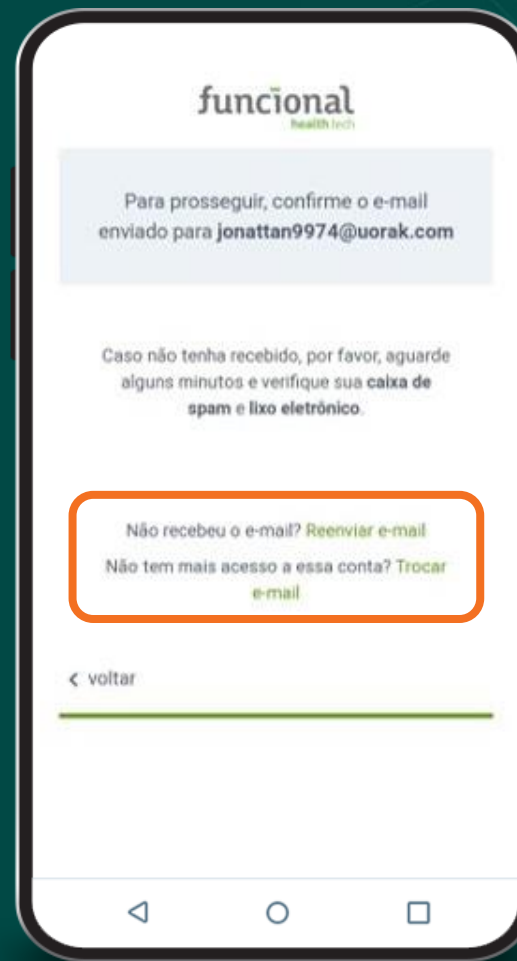
Digite sua senha

[Esqueceu sua senha?](#)

Entrar

Já possuo conta e quero acessar usando



funcional
health tech

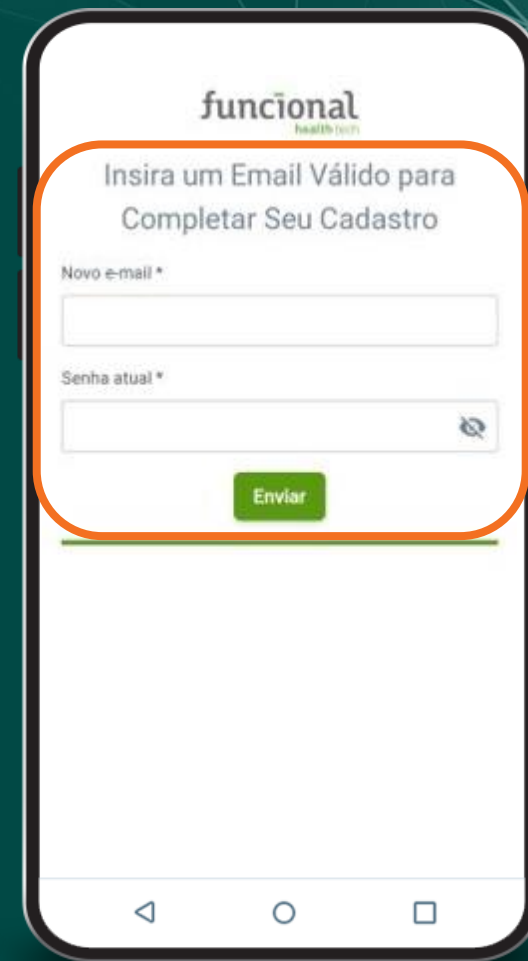
Para prosseguir, confirme o e-mail enviado para [jonattan9974@uorak.com](#)

Caso não tenha recebido, por favor, aguarde alguns minutos e verifique sua **caixa de spam** e **lixo eletrônico**.

[Não recebeu o e-mail? Reenviar e-mail](#)

[Não tem mais acesso a essa conta? Trocar e-mail](#)

[< voltar](#)



funcional
health tech

Insira um Email Válido para Completar Seu Cadastro

Novo e-mail *

Senha atual *

Enviar

Esqueceu algum dado do seu cadastro?

funcional
health tech

Acesse

sua conta da Funcional ou [crie uma nova conta](#)

Login *

Email ou CPF

Senha *

Digite sua senha

Esqueceu sua senha?

Entrar

Já possuo conta e quero acessar usando

funcional
health tech

Esqueceu a senha?

Informe seu endereço de e-mail ou telefone celular associado à sua conta Funcional e enviaremos instruções para a redefinição da sua senha.

Digite e-mail ou celular com ddd (2 Dígitos) *

Você não lembra qual e-mail e celular usou para se cadastrar?

Enviar

Cancelar

funcional
health tech

Esqueceu o e-mail cadastrado?

Iremos localizar sua conta.
Para tanto pedimos que informe seu CPF.

Número do CPF *

545.301.650-78

Localizar minha conta

Cancelar

funcional
health tech

Localizamos sua conta!

Teste 0005
E-mail: j*****74@u****.com

[Detalhes](#)

Como você prefere redefinir sua senha?

☒ E-mail

Enviaremos um email com instruções para o email cadastrado.

Enviar e-mail

Cancelar

Login

Agora que você já está cadastrado,
é só realizar o login com os seus dados.

- CPF ou e-mail
- Senha

O LOGIN É ÚNICO E INTRASFERÍVEL.



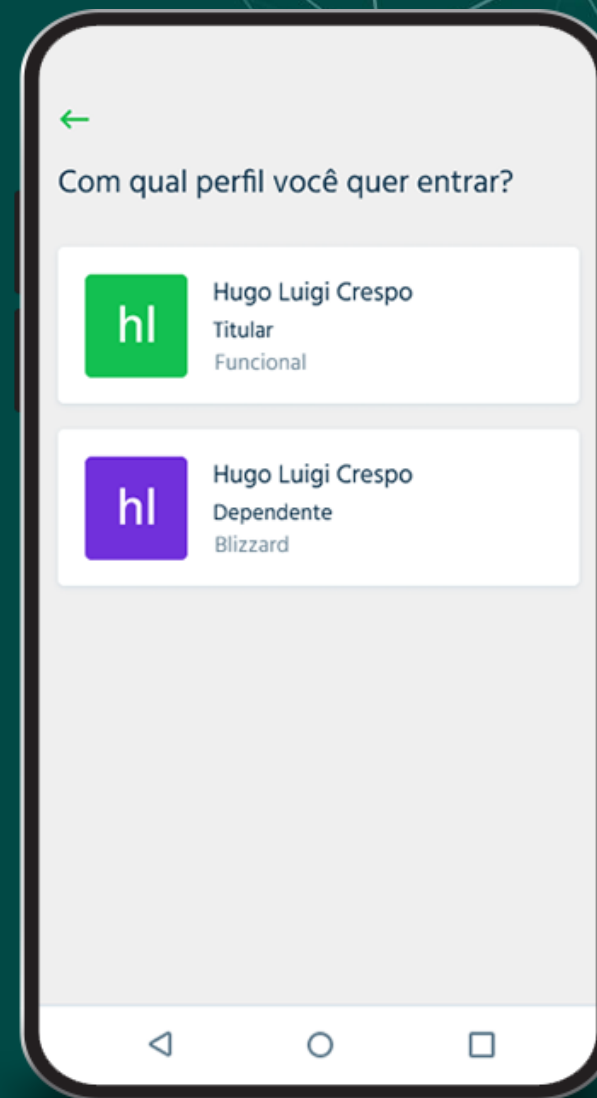
Já tenho cadastro

Acesse

funcional
health tech

Cadastro

Importante: Caso você, além de **Titular** do benefício oferecido pela empresa em que trabalha, seja **dependente** de algum membro familiar que também tem o benefício Funcional, você deverá escolher qual o perfil você gostaria de se conectar.

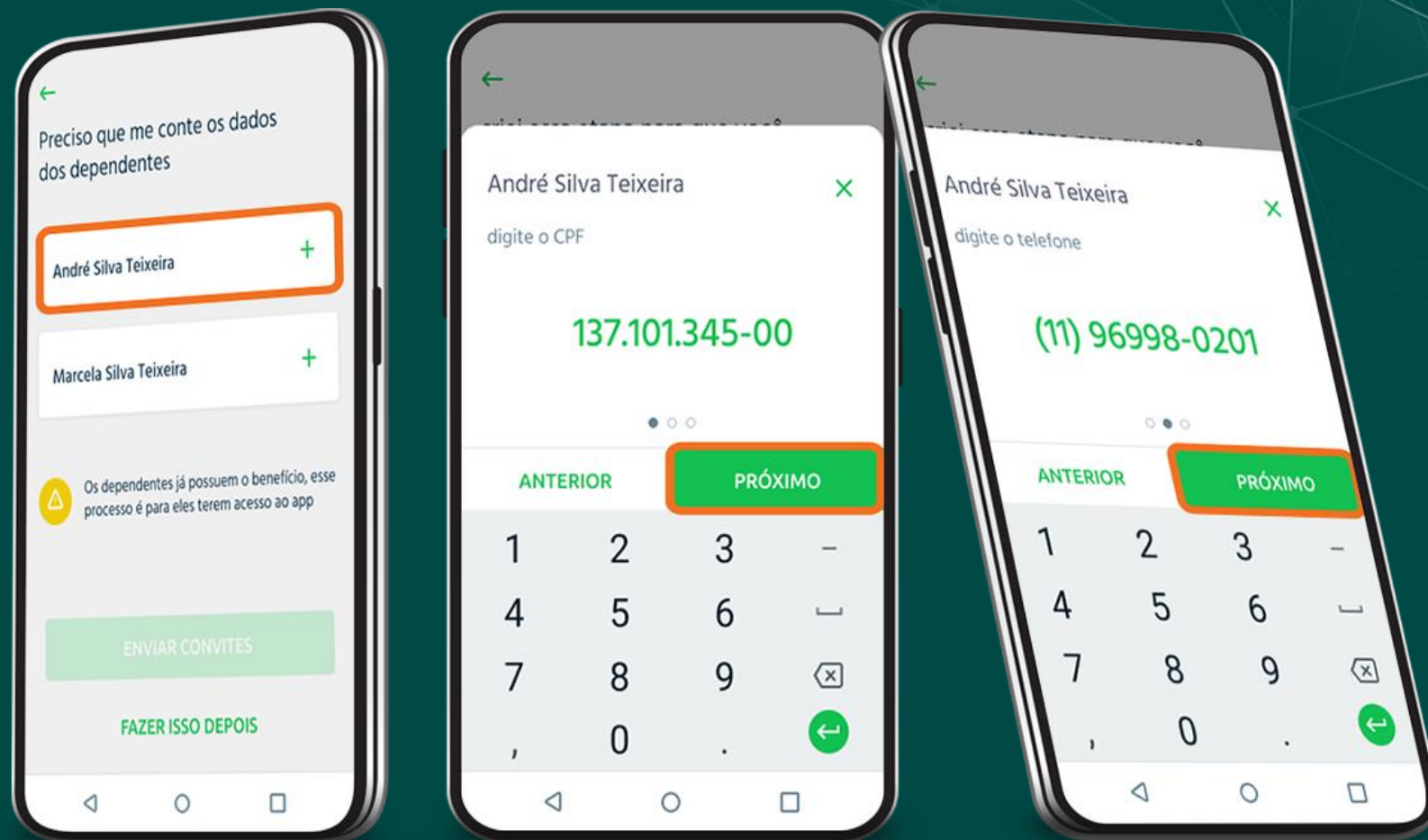


Cadastro

funcional
health tech

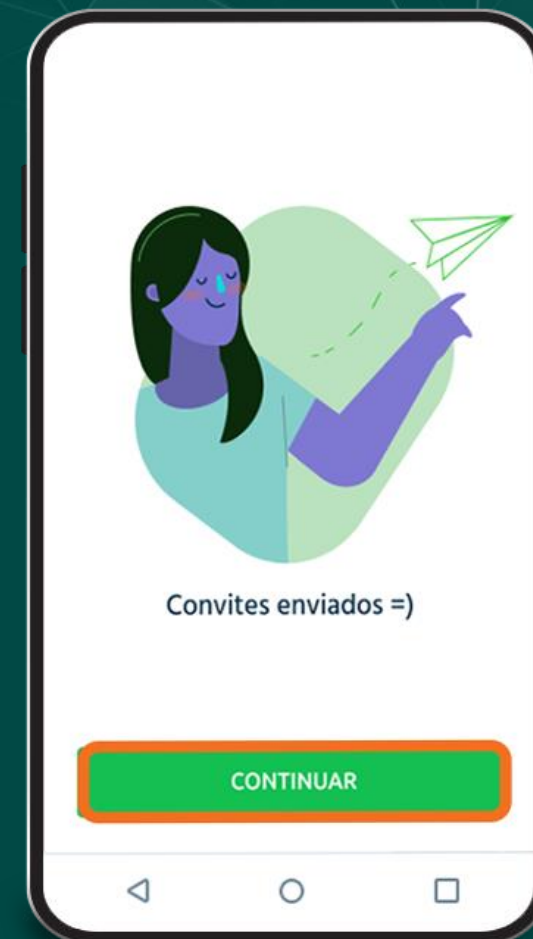
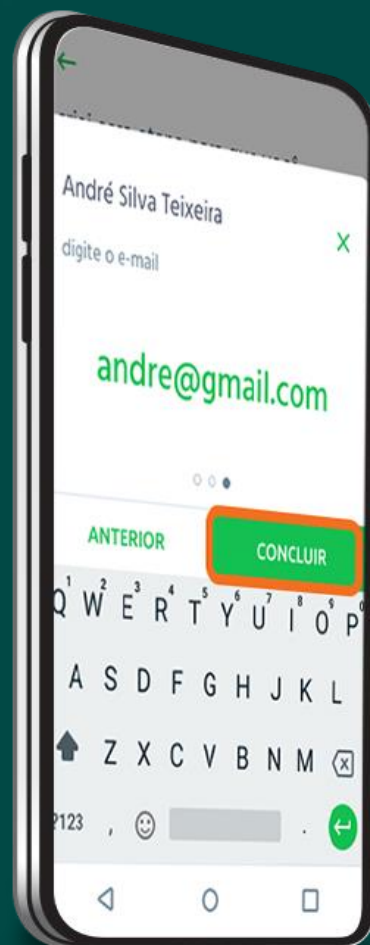
Cadastro de dependentes

Depois de entrar no seu perfil, caso você tenha, irão aparecer os seus dependentes. Para eles terem acesso ao APP, é necessário você cadastrá-los e fornecer os dados pessoais (CPF, telefone e e-mail) de cada um deles.



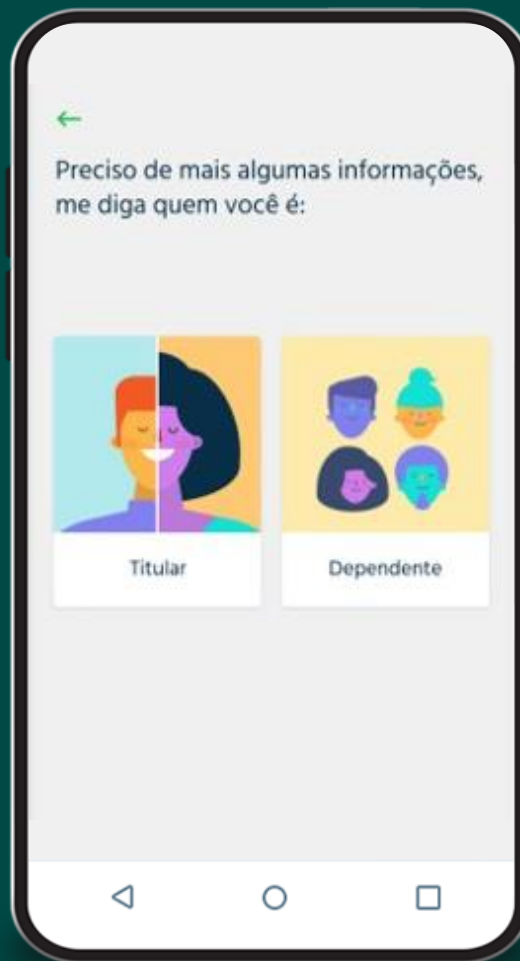
Cadastro de dependentes

Depois que você colocar todos os dados, iremos enviar um e-mail convidando os dependentes a fazerem parte do nosso APP. Quando eles aceitarem, vamos direcioná-los para o cadastro inicial.



Login dos dependentes

Caso os dependentes ainda não tenham sido convidados, o APP irá mostrar algumas dessas telas.



Menu

O menu do APP ficou bem visual e intuitivo. Logo na tela de abertura, você já encontra as principais funcionalidades, como:

- **Consulta de limite**
- **Busca de produtos**
- **Rede credenciada**
- **Cartão digital**
- **Dados do dependente (se tiver)**

No menu “...mais”, você encontra os seus dados pessoais e o do seu benefício.



Menu principal



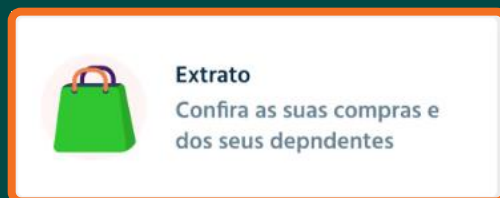
Mais...

Extrato

Quando autorizado por sua empresa, você terá acesso ao seu saldo do período atual, limite e data de renovação do benefício.

Você poderá consultar o extrato dos 2 meses anteriores, é só clicar nas setas "<>".

Essas informações são apresentadas no **Menu principal**, em **Extrato**.



Menu principal



Extrato

Extrato

Você terá acesso ao total de gastos do seu ciclo atual e também ao total de gastos dos seus ciclos passados.

Além de ver todas as compras de seus dependentes.

Uma informação importante é o status do **ENVIO DE RECEITA** de cada compra.

Esse status aparece logo abaixo do nome da farmácia.



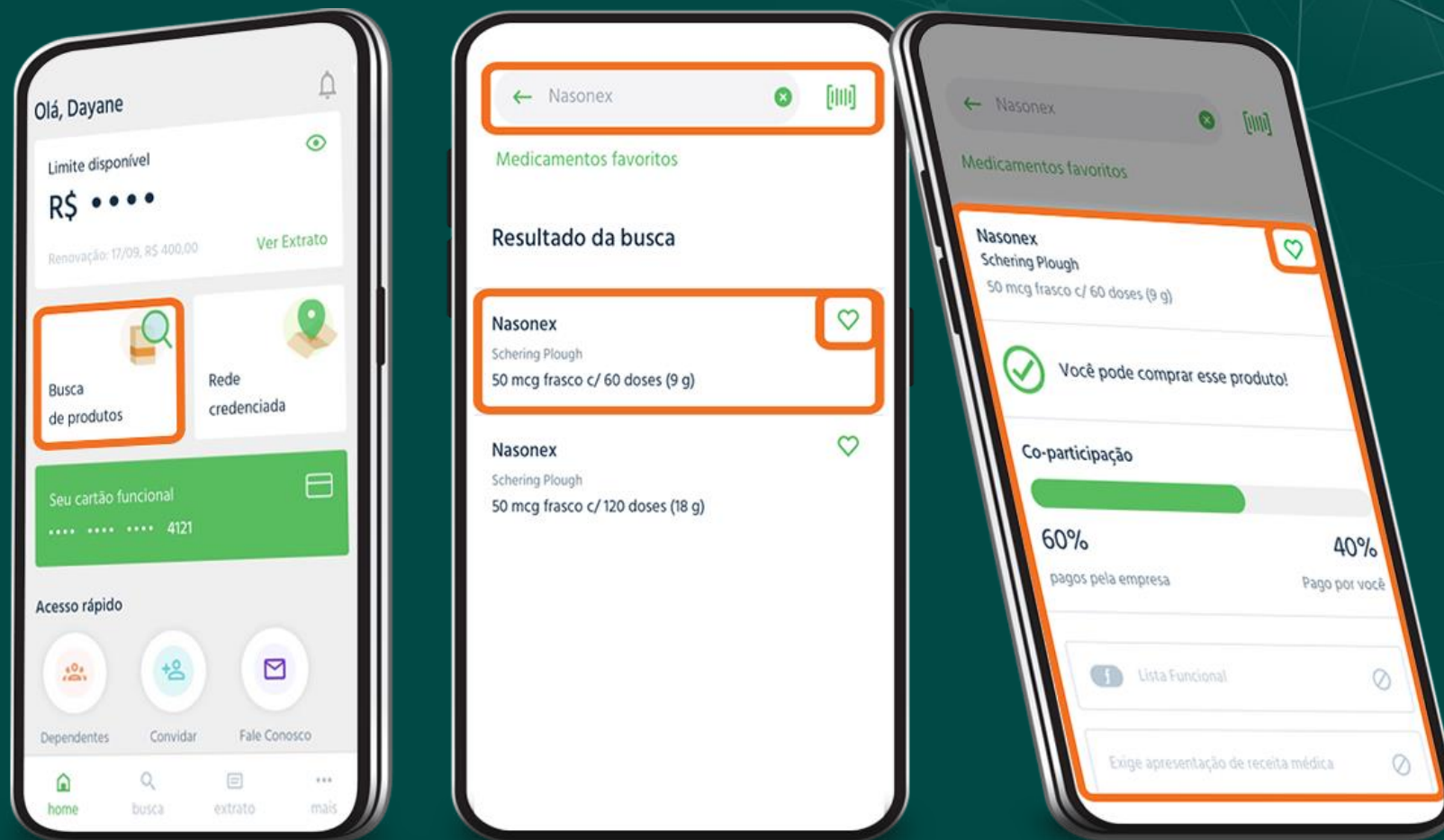
Menu principal



Extrato

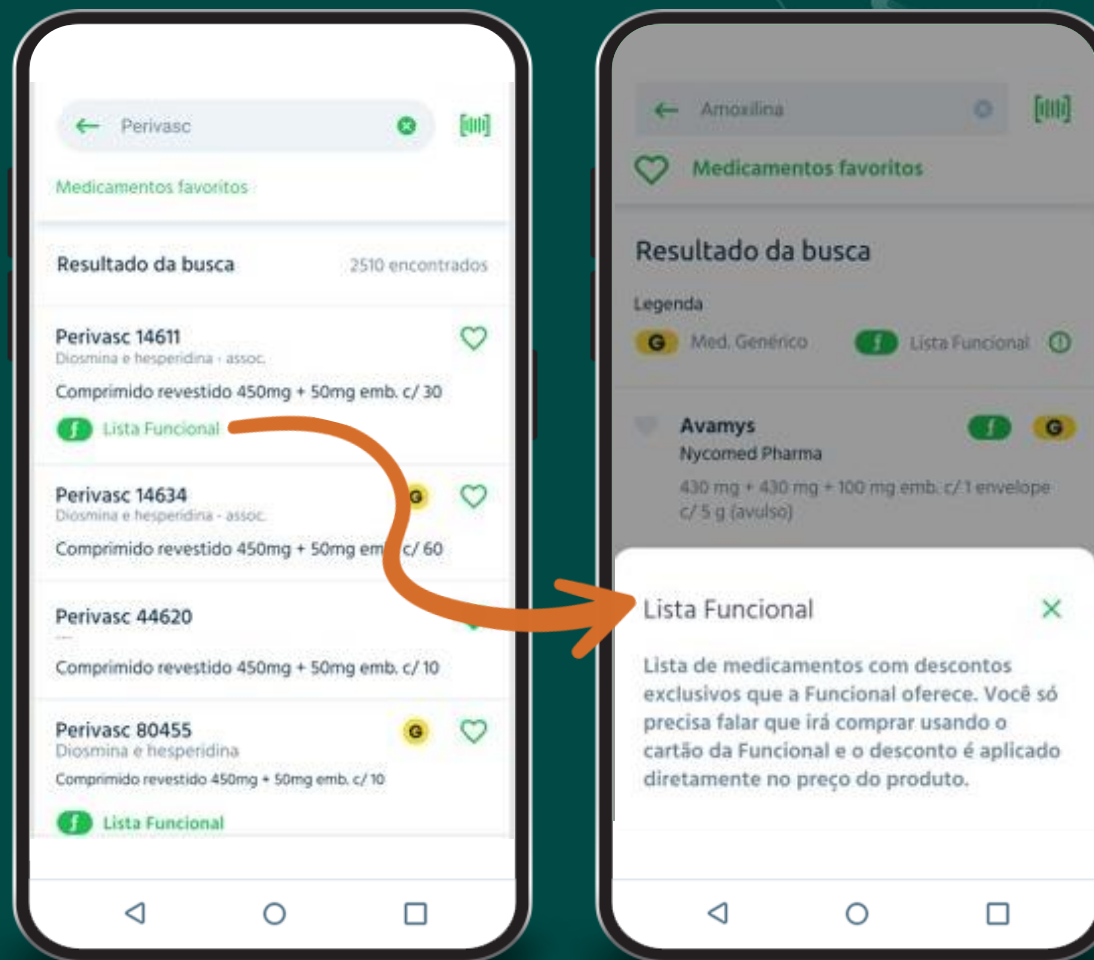
Busca de produtos

Se você está com dúvida se o seu benefício medicamento é subsidiado pela empresa, pode acessar o campo **Busca de produtos** e verificar. Além de conseguir ver se a sua empresa subsidia ou não, você também consegue “favoritar” o seu medicamento, para facilitar a procura da próxima vez.



Busca de produtos

Encontre também a **Lista Funcional** e verifique os descontos que a Funcional preparou para você!

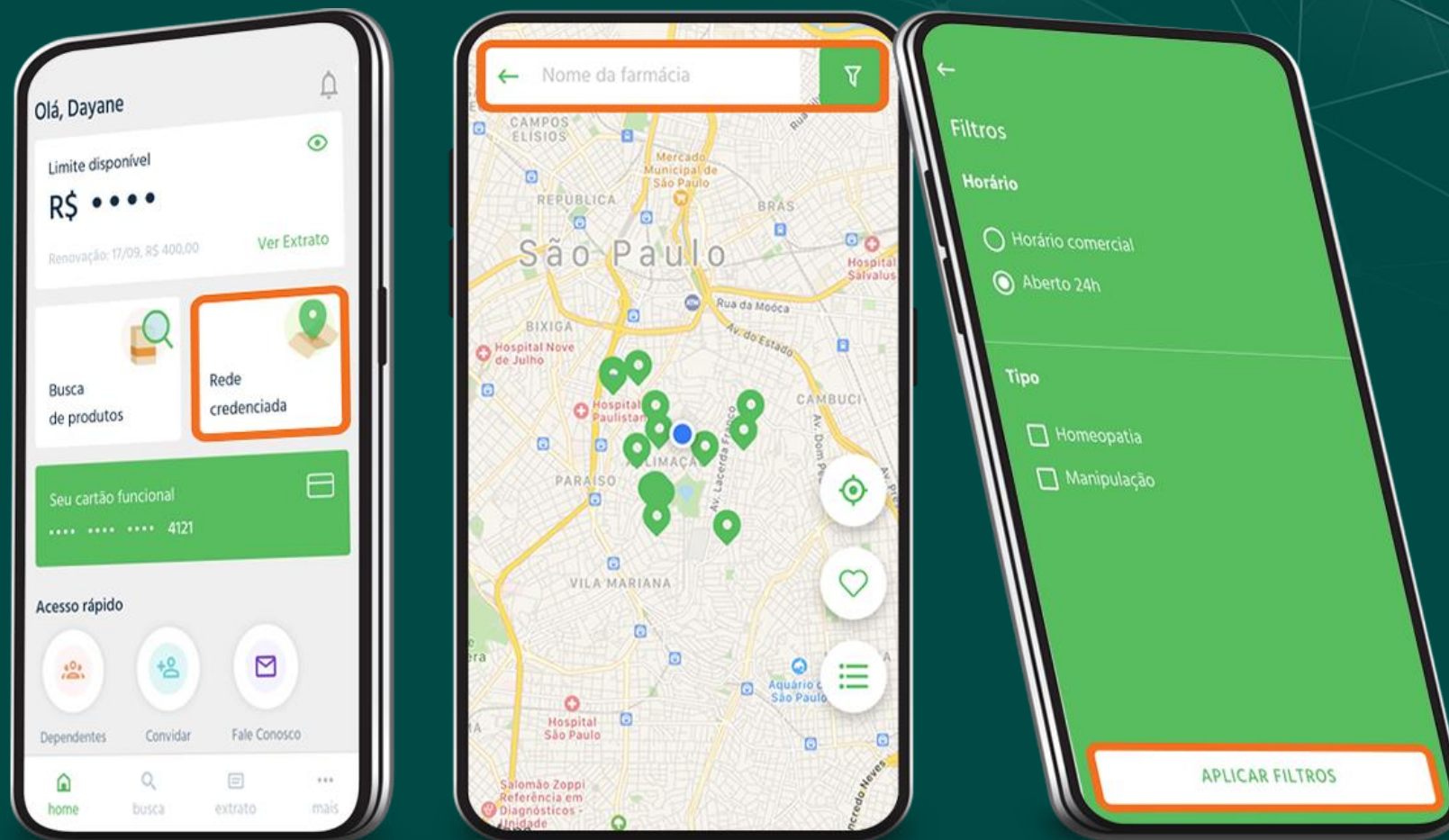


Menu principal

Extrato

Rede credenciada

Quer localizar a rede mais próxima de você? É só navegar pelo campo **Rede credenciada** e, se precisar, pode realizar um filtro de acordo com as suas preferências.



Cartões virtuais

O titular com dependentes tem acesso ao seu cartão virtual e **dos seus dependentes**, veja abaixo:

TITULAR COM DEPENDENTE:

- Cartão pessoal
- Cartões dos seus dependentes

DEPENDENTE ou

TITULAR SEM DEPENDENTES:

- Apenas cartão pessoal



Menu principal

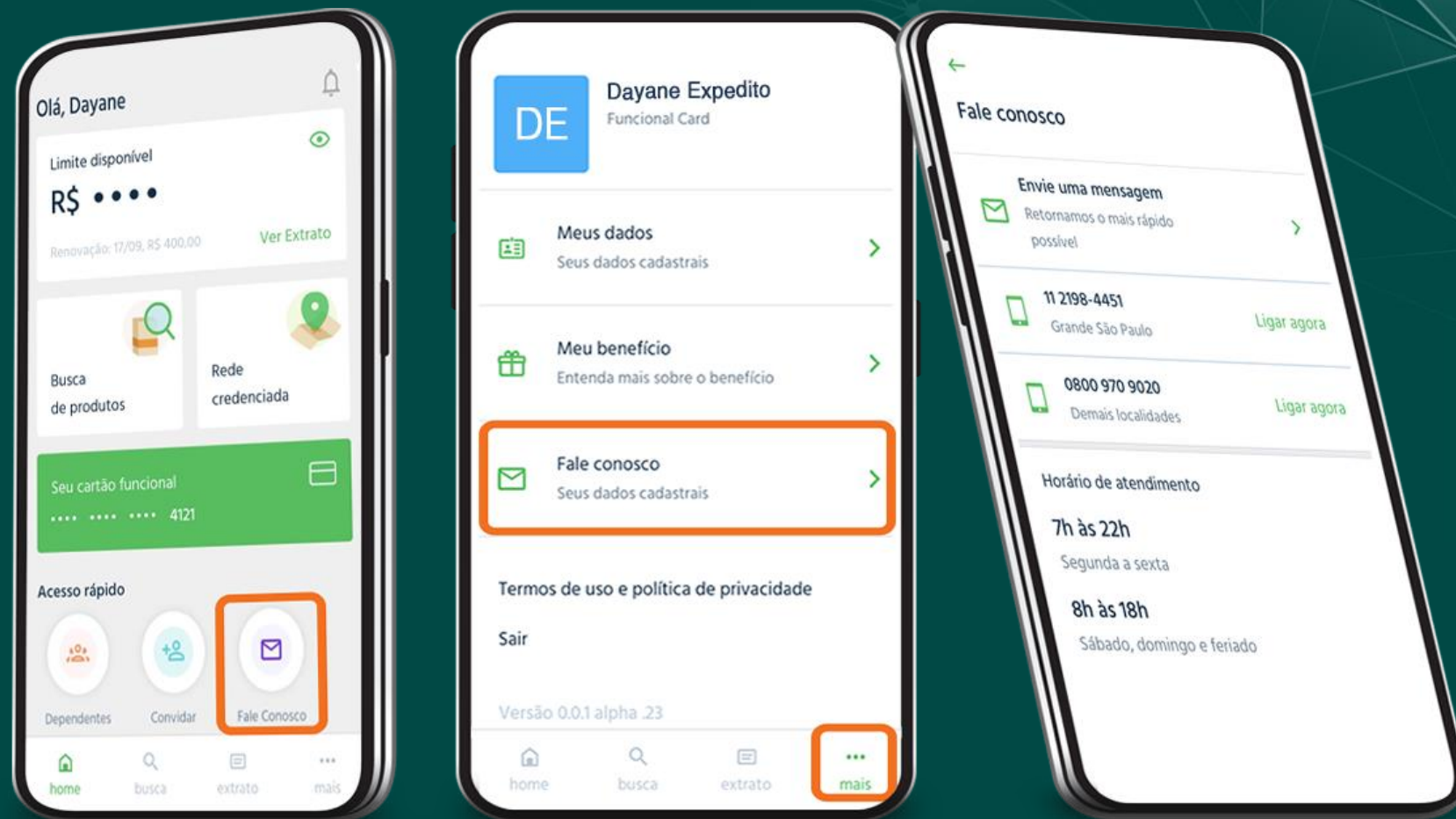


Extrato

Fale conosco

Não achou o que está procurando?
Continua com dúvida? Entre em
contato com a gente.

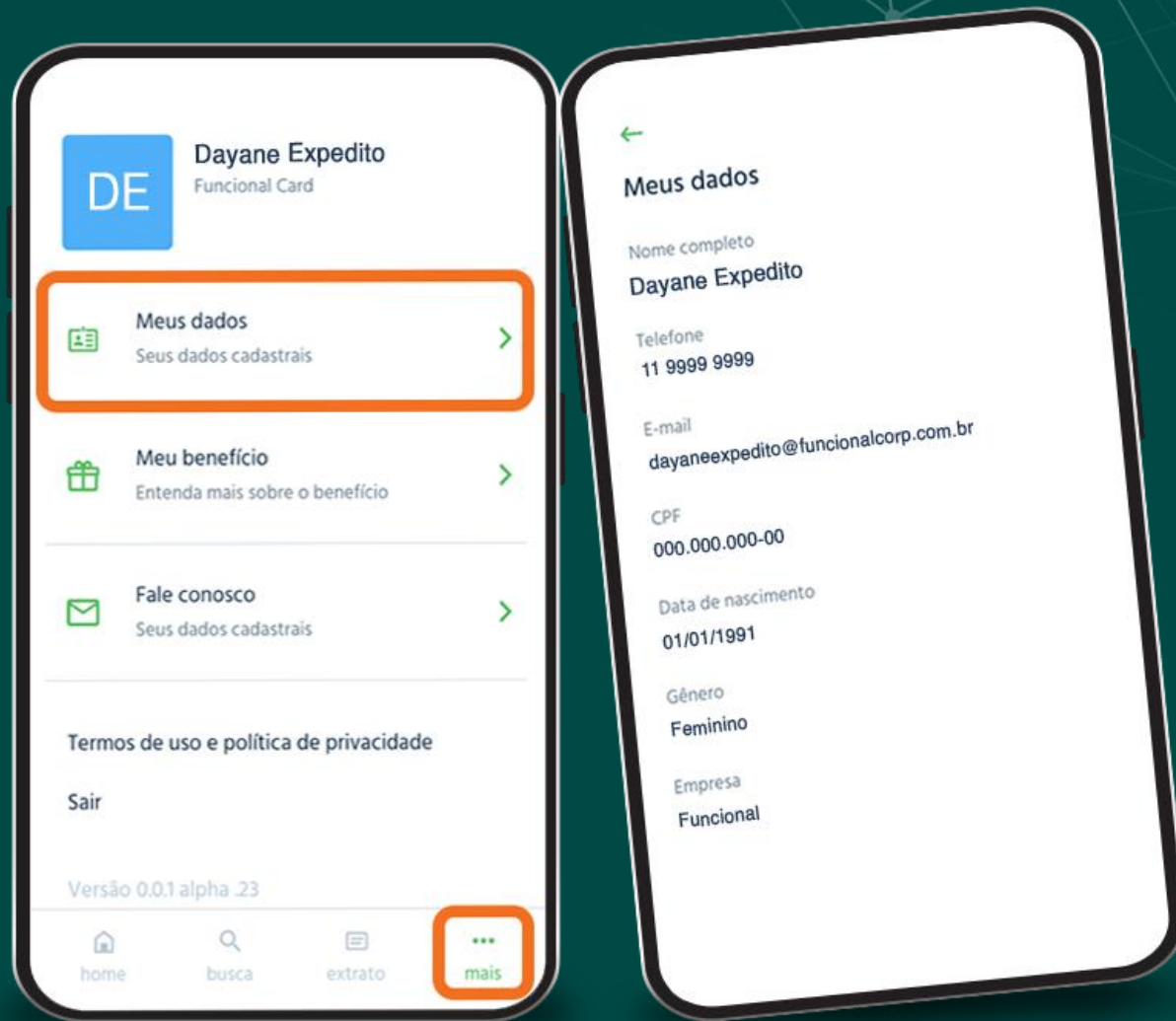
Você encontra nossos canais de
atendimento no **Acesso rápido**
ou no menu “...mais”.



Meus dados

No 1º acesso ao aplicativo, você cadastrou os seus dados, certo? Você pode conferir as informações no menu “...mais”.

Caso precise alterar algum dado, comunique ao RH da empresa em que trabalha.



Mais...

Meus dados

Meu benefício

No campo “**Meu benefício**”, acessado pelo menu “...mais”, caso a empresa tenha autorizado, você terá acesso a **textos exclusivos sobre seu benefício**.

Caso a empresa não tenha autorizado, você terá acesso a um texto padrão.



Mais...

Meu benefício

Política de privacidade

Aqui você encontrará os **Termos de uso** do nosso aplicativo, as regras de utilização de suas funcionalidades e a nossa **Política de privacidade**, que foi criada para dar transparência na forma como utilizamos os seus dados pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados.

Recomendamos a leitura atenta e, em caso de dúvidas, entre em contato com a gente!



Mais...

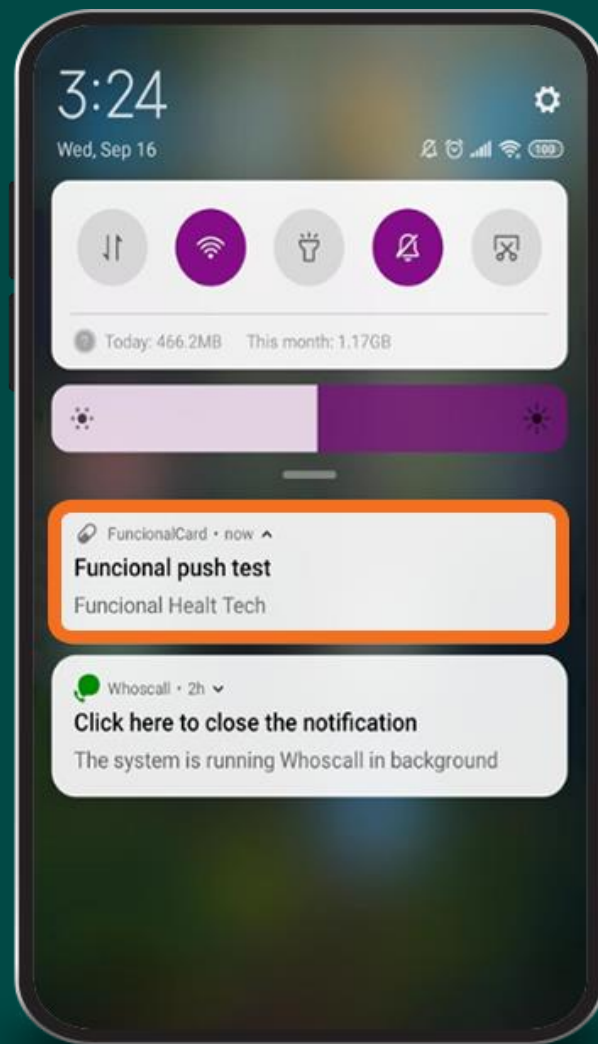
Meus dados

funcional
health tech

Push alerts

A cada compra realizada com sucesso, você receberá um **ALERTA**. Ao clicar sobre ele, será direcionado para a tela de detalhes da compra em questão.

Para receber tais alertas, o usuário deverá estar **logado no aplicativo Funcional** com o cartão que realizou a compra.

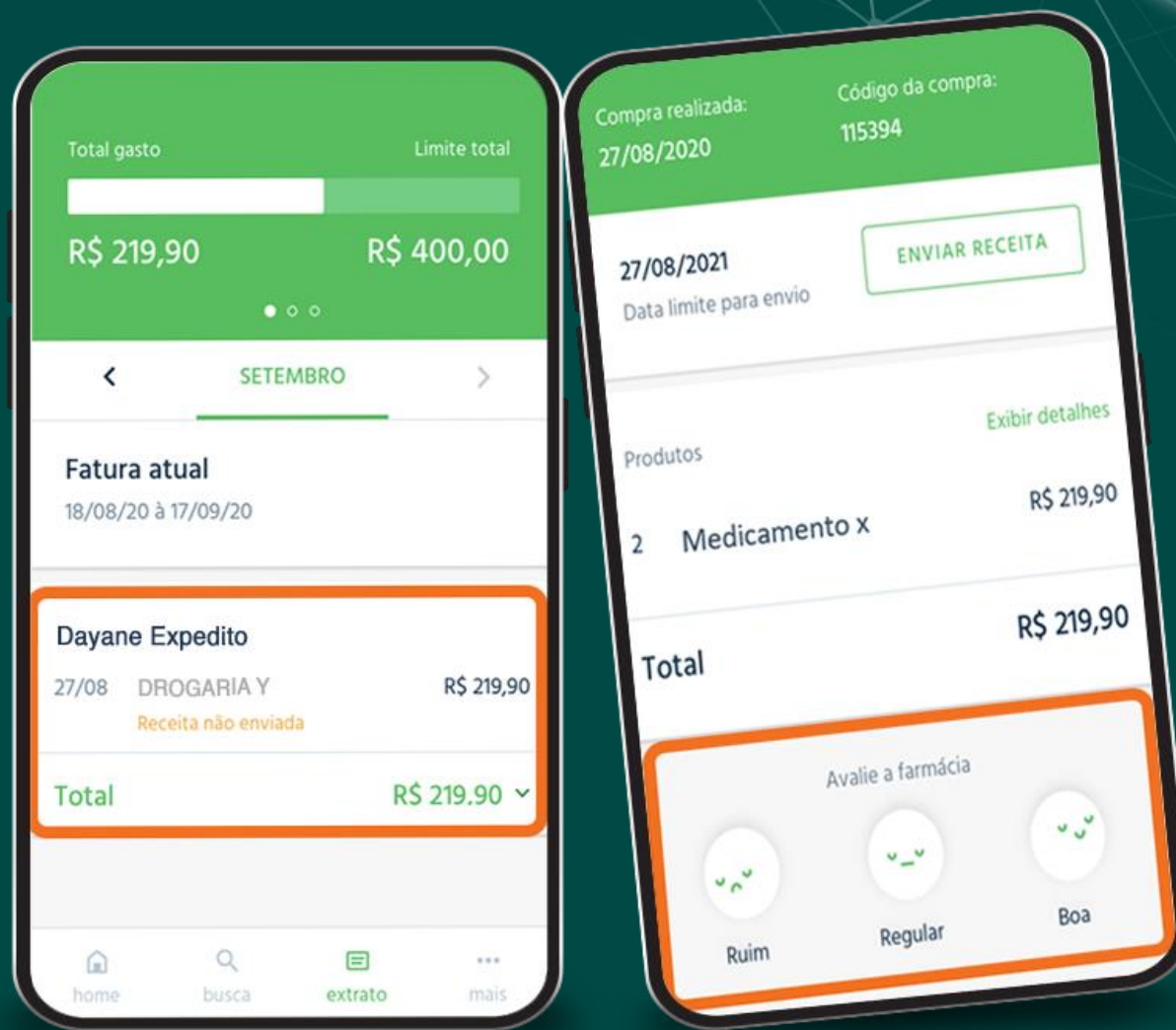


Avaliação de experiência

Ao entrar nos detalhes da compra, em Extrato, você consegue avaliar o atendimento da farmácia.

Você poderá avaliar sua experiência como **“Ruim”**, **“Regular”** e **“Boa”**.

Sua avaliação é muito importante para podermos oferecer o melhor serviço!



Mais...

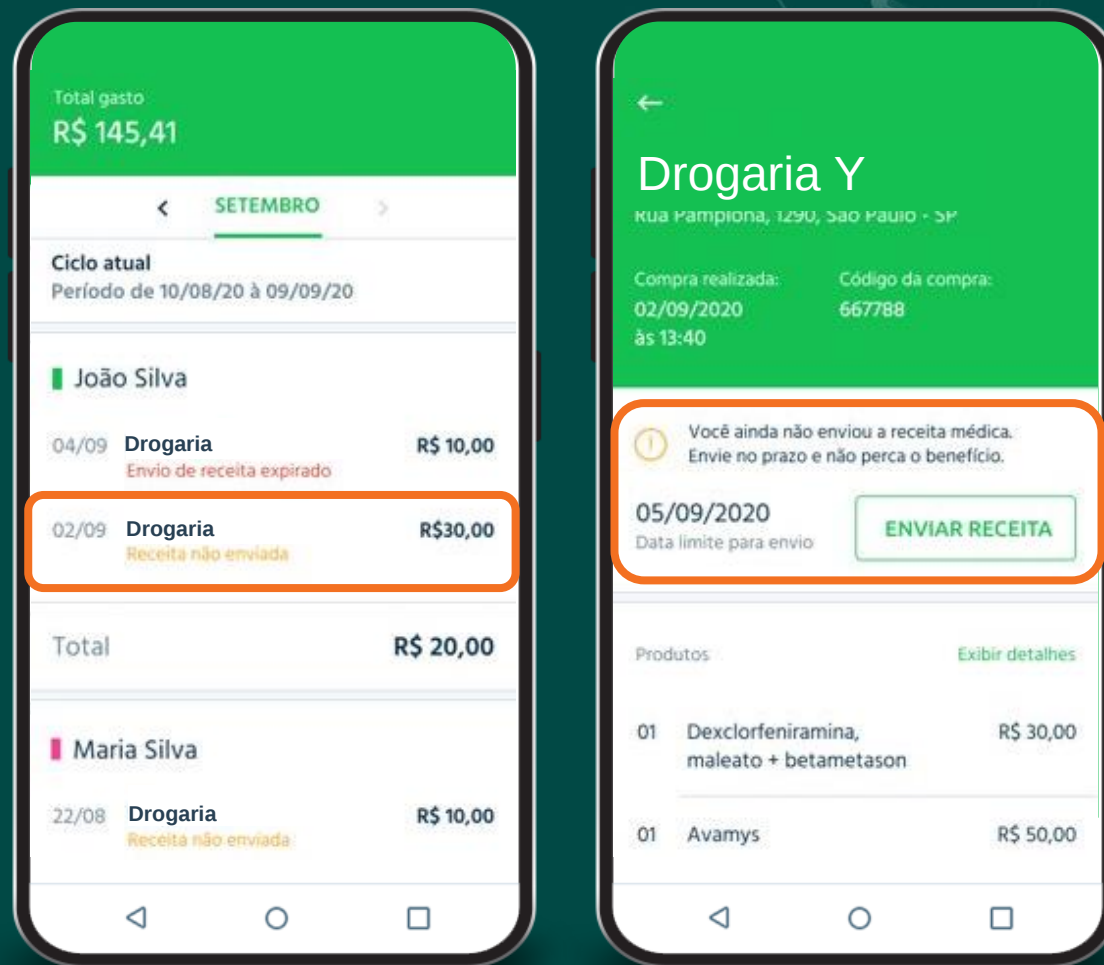
Meus dados

funcional
health tech

Envio de receita

Para enviar a receita médica, basta clicar em cima daquela compra. Uma nova tela de detalhamento irá exibir informações da compra e uma mensagem grande mostrando qual o prazo para enviar a receita.

Clicando no botão **ENVIAR RECEITA**, você fará o processo de anexar e enviar a receita médica.



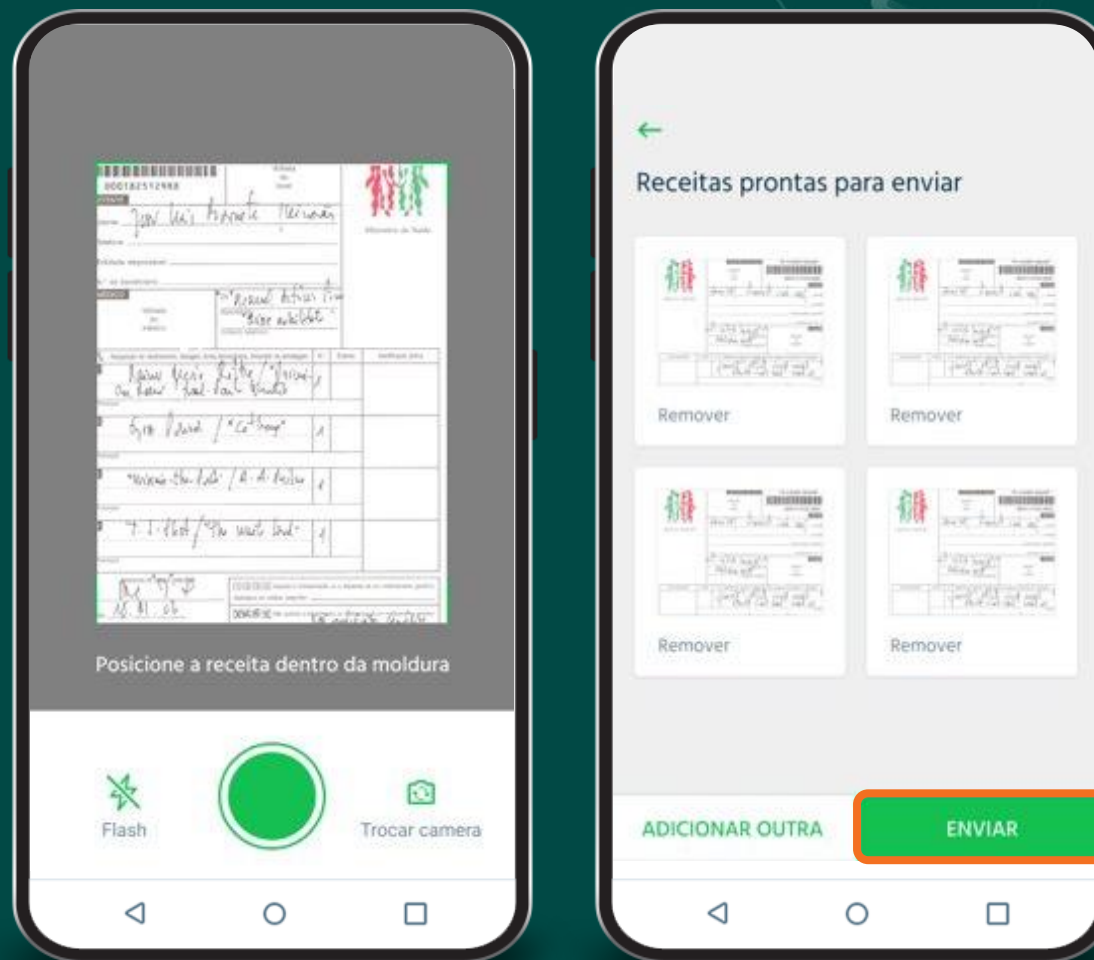
Envio de receita

O processo para anexar e enviar a receita é bem simples.

Você poderá usar uma imagem que já está em sua galeria ou usar a câmera para tirar foto naquele momento.

Com a imagem certa, basta clicar em ENVIAR e aguardar o processo de envio.

IMPORTANTE: é essencial esperar até o final do processo, para confirmar se todas foram enviadas.



Envio de receita

Após o envio, o status da compra irá alterar. Caso você tenha perdido o prazo de envio, uma outra mensagem aparecerá.



FAQ

LOGIN

“NÃO ESTOU CONSEGUINDO LOGAR NO APLICATIVO.”

- O usuário pode não estar conectado à internet. Para acessar o aplicativo Funcional, é necessário estar conectado à internet.

SALDO, LIMITE E RENOVAÇÃO

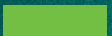
“NÃO ESTOU ENCONTRANDO MEU SALDO.”

- A empresa do usuário pode não ter autorizado a apresentação desta informação.

PUSH ALERTS

“NÃO ESTOU RECEBENDO OS ALERTAS DE COMPRA.”

- O usuário pode ter desligado o recebimento de alertas pelo aplicativo Funcional ou pelas próprias configurações de seu aparelho.



Obrigada.

funcional
health tech